

Datenschutzhinweise

Videoüberwachung und ähnliche Technologien

Inhalt

A:	Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter	3
B:	Kategorien personenbezogener Daten	3
C:	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen	3
D:	Zwecke der Datenverarbeitung	3
	1. Videoüberwachung	3
	2. Kennzeichenerfassung	4
	3. Automatisierte Schadenserkenennung	4
	4. Automatisierte Warteschlangenanalyse	5
E:	Betroffenenrechte	5
	1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO	5
	2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO	6
	3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO	6
	4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO	6
	5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO	6
	6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO	6
	7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO	6
	8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten	6
	9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO	6

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte. Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen.

Die vorliegenden Hinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten in unseren SIXT-Stationen sowie SIXT-Gebäuden/-Grundstücken in Zusammenhang mit Videoüberwachung und vergleichbaren Technologien. Bitte beachten Sie, dass für andere Datenverarbeitungsvorgänge (z.B. im Rahmen unserer App oder für das Vermietgeschäft) gesonderte Hinweise mit abweichenden Verantwortlichkeiten greifen können. Auf derartige gesonderte Hinweise werden Sie zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten aufmerksam gemacht.

A: Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Gesellschaft, die auf dem jeweiligen Hinweisschild (z.B. Schild mit Kamera-Piktogramm außen an den Gebäuden oder in der Einfahrt) als für die Verarbeitung Verantwortlicher aufgeführt ist (nachfolgend auch SIXT genannt).

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter den vorgenannten Anschriften (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

B: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns verarbeitet werden:

- **Foto-/Videoaufnahmen:** Foto-/Videoaufnahmen von Personen im Erfassungsbereich von Kameras
- **Fahrzeugdaten:** z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Hersteller, Kfz-Kennzeichen
- **Vertragsdaten:** z.B. Mietinformationen (Reservierungsnummer, Mietvertragsnummer, Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras/Services, ...)

C: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO"): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also SIXT, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

D: Zwecke der Datenverarbeitung

1. Videoüberwachung

Zwecke der Verarbeitung

An einigen SIXT-Vermietstationen oder anderen SIXT-Gebäuden/-Grundstücken setzen wir Videoüberwachungsanlagen ein. Hierbei verarbeiten wir Foto-/Videoaufnahmen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Videoüberwachung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Wahrnehmung des Hausrechts
- Prävention und Aufklärung von Straftaten
- Beweissicherung
- Schutz von Leib und Leben sowie Eigentum

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken zu verarbeiten, besteht in der Wahrnehmung des Hausrechts, dem Schutz von Leib und Leben, insbesondere unserer Mitarbeiter, dem Schutz unseres Eigentums, insbesondere unserer Fahrzeuge und Gebäude und der Beweissicherung und Prävention sowie Aufklärung von Straftaten.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die Videoaufzeichnungen werden standardmäßig nach 72 Stunden gelöscht bzw. überschrieben. Ist eine längere Speicherung erforderlich, z.B. wenn dies zur Beweissicherung oder zur Aufklärung eines konkreten Vorfalls erforderlich ist, werden die Daten unverzüglich gelöscht, sobald sie zur Erreichung dieser Zwecke nicht mehr benötigt werden. Bei ausgewählten Standorten bzw. Bereichen (z.B. Sicherheitsbereichen) kann die Speicherfrist länger sein. Die konkrete Speicherfrist wird in solchen Fällen auf dem jeweiligen Hinweisschild genannt.

Empfänger Ihrer Daten

SIXT kann Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe übermitteln. Außerdem können Anbieter von Videoüberwachungsanlagen Zugriff auf diese Daten haben.

Darüber hinaus übermitteln wir Videoaufzeichnungen ggf. an die zuständigen Ermittlungsbehörden, sofern dies zur Aufklärung von Straftaten oder zu Zwecken der Beweissicherung erforderlich ist.

2. Kennzeichenerfassung

Zwecke der Verarbeitung

An einigen SIXT-Vermietstationen oder anderen SIXT-Gebäuden/-Grundstücken setzen wir Kennzeichenerfassungssysteme ein. Hierbei verarbeiten wir Foto-/Videoaufnahmen, sowie Fahrzeugdaten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kennzeichenerfassung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Um Fahrzeugen eine unkomplizierte Ein- und Ausfahrt in/aus SIXT-Vermietstationen oder anderen SIXT-Gebäuden/-Grundstücken zu ermöglichen
- Zur korrekten Rechnungsstellung durch Erfassen der genauen Abhol- und Rückgabezeiten
- Steigerung von Effizienz, Rechtssicherheit und Kundenzufriedenheit
- Sicherstellung der rechtmäßigen und ordnungsgemäßen Nutzung unserer Fahrzeuge

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken zu verarbeiten, besteht darin, eine unkomplizierte Ein- und Ausfahrt in/aus SIXT-Vermietstationen oder anderen SIXT-Gebäuden/-Grundstücken zu ermöglichen, unsere Effizienz, Rechtssicherheit und Kundenzufriedenheit zu steigern und eine korrekte Rechnungsstellung und damit Vertragserfüllung zu ermöglichen.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Die Daten werden grundsätzlich für nicht länger als 30 Kalendertage gespeichert, sofern sie nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind oder längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten gelten. An gemeinsam mit Dritten genutzten Gebäuden/Grundstücken ergreifen wir zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass der Verarbeitungsprozess für Kennzeichen, die nicht zu SIXT-Fahrzeugen gehören, mit geringstmöglicher Intensität erfolgt und die Speicherdauer auf ein Minimum reduziert wird. So werden die Daten bspw. unmittelbar nach der Erfassung wieder gelöscht.

Empfänger Ihrer Daten

SIXT kann Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe übermitteln. Außerdem können Dienstleister/Anbieter von Kennzeichenerfassungssystemen Zugriff auf diese Daten haben.

3. Automatisierte Schadenserkenennung

Zwecke der Verarbeitung

An einigen SIXT-Vermietstationen setzen wir Systeme zur automatisierten Schadenserkenennungssysteme ein, die mit mehreren Kameras ausgestattet sind. Die Kameras dieser Schadenserkenennungssysteme nehmen hochauflösende Fotos des gesamten Fahrzeugs auf, um eventuelle Schäden am Fahrzeug zu ermitteln. Hierbei verarbeiten wir Vertragsdaten, Fahrzeugdaten und Fotoaufnahmen.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um SIXT-Fahrzeuge, die durch das Schadenserkenennungssystem fahren, zu identifizieren und evtl. vorhandene Schäden automatisiert zu erkennen und zu dokumentieren. Durch technische und organisatorische Maßnahmen wird sichergestellt, dass nur Daten von SIXT-Fahrzeugen weiterverarbeitet werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken zu verarbeiten, besteht in der Steigerung von Effizienz und Kundenzufriedenheit sowie der Ermöglichung, bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen Beweise zu erbringen. Die Effizienzsteigerung äußert sich in dem Wegfall der manuellen und zeitaufwändigen Fahrzeugprüfung. Die Kundenzufriedenheit wird insofern gesteigert, als dass durch die automatische Schadenserfassung jederzeit alle Schäden eines Fahrzeugs dokumentiert sind und somit nachvollziehbar ist, ob ein Kunde einen erkannten Schaden verursacht hat oder ob dieser Schaden bereits vor dessen Nutzung existierte.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Grundsätzlich werden die Daten gelöscht, sobald die Zwecke, für die sie erhoben wurden, entfallen oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten, an die wir uns halten müssen, abgelaufen sind. Durch technische und organisatorische Maßnahmen wird sichergestellt, dass nur Daten von SIXT-Fahrzeugen gespeichert und weiterverarbeitet werden.

Empfänger Ihrer Daten

SIXT kann Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe übermitteln. Außerdem können Dienstleister/Anbieter von Systemen zur automatisierten Schadensererkennung Zugriff auf diese Daten haben.

4. Automatisierte Warteschlangenanalyse

Zwecke der Verarbeitung

An einigen SIXT-Vermietstationen oder anderen SIXT-Gebäuden/-Grundstücken setzen wir Systeme zur automatisierten Warteschlangenanalyse ein.

Im Rahmen der automatisierten Warteschlangenanalyse findet zwar im ersten Schritt eine Erhebung von Foto-/Videoaufnahmen statt, nicht aber eine personenbezogene Speicherung und Weiterverarbeitung. Das eingesetzte System anonymisiert und wertet das Live-Bildmaterial in Echtzeit aus, sodass lediglich Meta-Daten (z.B. Länge der Warteschlange, Anzahl der wartenden Personen und Wartezeiten) ohne Personenbezug weiterverarbeitet werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der automatisierten Warteschlangenanalyse erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Verbesserung der Servicequalität
- Steigerung von Effizienz und Kundenzufriedenheit

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu den oben genannten Zwecken zu verarbeiten, besteht in der Steigerung von Servicequalität, Effizienz und Kundenzufriedenheit, bspw. durch optimale Besetzung der Vermietstationen und Schalter.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung der Dauer

Das eingesetzte System anonymisiert und wertet das Live-Bildmaterial in Echtzeit aus, sodass lediglich Meta-Daten ohne Personenbezug weiterverarbeitet werden. Eine Speicherung personenbezogener Daten erfolgt daher nicht.

Empfänger Ihrer Daten

SIXT kann Ihre personenbezogenen Daten an Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe übermitteln. Außerdem können Dienstleister/Anbieter von Systemen zur Analyse von Warteschlangen Zugriff auf diese Daten haben.

E: Betroffenenrechte

Sie können die unten genannten Rechte geltend machen. Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren nach Ablauf des Jahres, in dem wir Ihre Anfrage beantwortet haben und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns gegen Ansprüche oder Bußgelder nach Art. 82, 83 DSGVO zu schützen sowie in der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 DSGVO.

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

Sofern Sie wünschen, dass wir im Rahmen der Auskunftserteilung auch etwaige bei der Nutzung unserer Websites mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien erhobene Daten beauskunften, bitten wir Sie darum, uns ihre Cookie-IDs mitzuteilen. Diese können Sie Ihrem Browser entnehmen, z.B. indem Sie die Developer Tools öffnen, den Reiter „Console“ auswählen, anschließend den Befehl „document.cookie“ eingeben und durch Drücken der Enter-Taste bestätigen. Anschließend werden Ihnen die Cookie-IDs angezeigt.

2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann an die in den vorgelagerten Hinweisschildern genannte Adresse oder an die E-Mail-Adresse dataprotection@sixt.com gerichtet werden.

7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruht die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com.

9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

Die Datenschutzbehörde in Österreich ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: August 2026