SIXT AMADEUS BUCHUNGS-ANLEITUNG

Inhaltsverzeichnis

1. SIXT Rent a Car 4

Allgemeine Erläuterungen 4
Verfügbarkeitsanfrage und Raten 4
Rateninformation 6
Car Sell ohne Bezug auf ein Flugsegment (Direct Sell) 7
Car Sell mit Bezug auf ein Flugsegment 7
Car Availability / Car Sell aus einer Stationsliste 7
Zustellung / Abholung 8
Liste möglicher Eingabebefehle 8
Reservierungsdetails anzeigen 9
Bestehende Reservierung ändern 9
Bestehende Reservierung stornieren 9
Elektronische Voucher 9
Codes 10

2. SIXT Rent a Truck 11

3. SIXT Sports and Luxury Cars 12

4. Kontakt 13

1. SIXT Rent a Car

Allgemeine Erläuterungen

GGCARSX	Allgemeine Informationsseiten SIXT Autovermietung
CLSXMUC	Stationsliste (hier am Beispiel München) inkl. Umkreisanzeige
GGCARSXMUC	Stationsinformationen (z.B. Öffnungszeiten, Adresse)
CPOSXMUC/VEH	Fahrzeugflotte für eine Station
IG	Ignoriert und verwirft ungewollte Transaktionen
ET oder **ER**	Bitte denken Sie daran, alle reservierungsrelevanten Transaktionen (Sell, Change, Cancel etc.) mit der Amadeus Aktion ET oder ER abzuschließen oder alternativ mit IG zu verwerfen

Profi-Tipp:
Die nächstgelegene SIXT Station sowie den dazu gehörigen GDS-Code finden Sie am einfachsten online unter SIXT.de → Station finden.

Verfügbarkeitsanfrage und Raten

Die CA-Abfrage **(Car Availability)** zeigt Ihnen alle verfügbaren Fahrzeuge zum abgefragten Anmietzeitraum an einem bestimmten Ort unter Berücksichtigung der jeweils angegebenen CD Nummer. Enthält die Abfrage keine CD Nummer, werden Public Raten angezeigt.

CASXFRA22NOV-0/ARR-0900-1800	CA Frankfurt, Datum, Ankunft 09:00 Uhr, Rückgabe am selben Tag 18:00 Uhr
CASXFRA22NOV-1/ARR-10a-5p	CA Frankfurt, Anmietung für 2 Tage, Abholung 10:00 Uhr, Rückgabe 17:00 Uhr am Folgetag
CASXMUCC0120NOV-1/ARR-10a-10a	CA für München City-Station (siehe Eingabe "CLSXMUC - Stationsliste")
CASXS2	CA bezogen auf Flugsegment 2
CASXLHR11JAN-7/ARR-1130-2000/ /FC-GBP	CA mit Währungsumrechnung in GBP (Umrechnungskurs basiert auf Amadeus-Informationen)
CASXMUC18MAR-22MAR/ARR-1800-1800/VT-FDMR	CA für eine spezielle Fahrzeugkategorie (z.B. FDMR)
CA/LO-HAM	Ändern der Anmietstation bei einer CA Abfrage
CA/FC-*	Zurückkehren zur lokalen Währung
CASXFRA22NOV-1/VT-CDMR/ ARR-1200-1200/CD-SX791234	CA mit Firmenkonditionen. Die Eingabe der CD-Nummer kann wahlweise mit oder ohne vorangestelltem "SX" erfolgen.

Zusätzliche Blätterfunktionen:

MD	Weiterblättern zur nächsten (Angebots-)Seite
MU	Zurückblättern zur vorherigen (Angebots-)Seite
MN	Anzeige nächster Tag
MY	Anzeige vorheriger Tag
MPCA	Anzeige letzte CA Abfrage
MPCL	Anzeige letzte Stationsliste
MPCR	Anzeige letzte Ratendetails

Direktbuchung anhand der CA Abfrage:

CS1	Direktbuchung Angebot Nr. 1 aus CA Abfrage
CS2/P2	Direktbuchung Angebot Nr. 2 für Reisenden 2
CS3/SI-PREF BMW	Direktbuchung Angebot Nr. 3 mit Angabe eines Sonderwunsches

Firmenkundenermäßigungen:

Beispiele für die Eingabe von Kundennummern:

CD-SX791234	Firmenvertragsnummer Um einen Firmentarif zu buchen, geben Sie bitte die Firmenvertragsnummer (CD-Nummer) im Feld /CD- an. Der CD Nummer kann ein "SX" vorangestellt werden, dies ist aber nicht zwingend notwendig
ID-1234567	SIXT Loyalty Nummer (personenbezogen)

Beispiel für einen Direct Sell mit Firmenvertragsnummer und SIXT Loyalty Card Nummer:
CSSXMUC29AUG-2/VT-ECMR/ARR-1000-1000/CD-SX791234/ID-1234567

Hinweise:
Wünschen Sie eine Reservierung zu Firmenkonditionen, ist die Angabe der CD-Nummer erforderlich. Wird keine spezielle CD-Nummer eingegeben, werden Public Raten angewendet. Ein nachträgliches Hinzufügen einer CD-Nummer ändert nicht die gebuchte Rate.
Bitte verwenden Sie in den Feldern /CD- und /ID- nur die für diese Felder vorgesehene Angaben (im Feld /CD- nur Firmenvertragsnummern bzw. Agency Rate Codes und im Feld /ID- nur SIXT Loyalty Nummern). Die Angabe Ihrer Agenturnummer ist hier weder erforderlich, noch führt Sie zu einer rabattierten Rate. Ihre Agenturnummer wird automatisch im Hintergrund an uns übermittelt und bedarf keiner zusätzlichen Eingabe.

Rateninformation

CA Display und Tarifinformation:

CR4

Tarif aus Angebot Nr. 4 wird angezeigt (Voraussetzung für den Befehl CR ist die zuvor ausgeführte Verfügbarkeitsabfrage CASX...)

```
CR4
*** SIXT        COMPLETE ACCESS PLUS RATE FEATURES ***
* TERMS & CONDITIONS PLEASE USE GGCARSXXX (XX – COUNTRY LETTER
CODE)
                                TH22JUN17/09:00–TH22JUN17/18:00
  1) EUR        73.30           RATE IS AVAILABLE
RATE INFORMATION ------------------------------------------ R – RAT
     ESTIMATED TOTAL / CURRENCY:EUR                  105.97
     INCLUSIVE OF
       BASE RATE   1DAY /0 HOUR                       73.30
       (INC. OF General coverage              )
       TAX – TAX                                      16.92
       AIRPORT SURCHARGE                              15.75

     RATE         CURRENCY:EUR          73.30/  0.19   400K
TAX INFORMATION ------------------------------------------- T – TAX
        16.92 EUR PER RENT TAX – TAX        *INCL IN ESTIMATED*
SURCHARGES ------------------------------------------------ S – SUR
   – AIRPORT SURCHARGE                     *INCL IN ESTIMATED*
     21.50 PERCENT
   – ADDITIONAL DRIVER                              *OPTIONAL*
MORE
```

Buchung des Angebotes:

CS4

Angebot Nr. 4 aus aktiver Angebotsliste mit entsprechend dort abgefragter Details, Rate und angebotener Konditionen wird eingebucht.

```
2 CCR SX HK1 FRA 22JUN 22JUN CDMR/BS–00059555/ARR–0900
  /ES–*SX*EUR 105.97 1D/LC–FRAT01/NM–NEVER WILLIAN MR
  /PUP–FRAT01*HUGO–ECKENER–RING/MIETWAGENZ./RB–*SX*EUR73.30
  BR–1DY/RC–CXA/RG–*SX*EUR 73.30 0.19 400 DY/RT–1800
  /CF–9850569845 *SX+
  **SEE RTSVCC**
```

Erläuterung der Preisanzeige im Car Segment:

ES-*SX*EUR 105.97 1D

Voraussichtlicher Gesamtpreis inkl. der gebuchten Extras und aller Zuschläge sowie inkl. MwSt.

RB-*SX*EUR 73.30 BR-1DY

Basisrate, Nettomietpreis (in diesem Beispiel pro Tag = 1DY)

RG-*SX*EUR 73.30 0.19 400 DY

Tagesrate ohne MwSt., Preis Mehrkilometer je km, Inklusiv-Kilometer (s. auch Kilometer-Angaben unter “Codes” auf Seite 9)

Car Sell ohne Bezug auf ein Flugsegment (Direct Sell)

Beispiel für Reservierung an einer Flughafenstation:

CSSXMUC25OCT-2/ARR-1000-1000/VT-FDMR

CSSX	Direktbuchung SIXT
MUC	Abholung München Flughafen
25OCT-2	Datum: 25.10. bis 27.10.
/ARR-1000-1000	Abholung: 10:00 Uhr, Rückgabe: 10:00 Uhr
/VT-FDMR	Fahrzeuggröße: FDMR

Beispiel für Reservierung an einer Stadtstation:

CSSXMUCC0125OCT-2/ARR-1000-1000/VT-FDMR

Car Sell mit Bezug auf ein Flugsegment

CSSXS2/VT-FDMR	Direktbuchung bezogen auf das Flugsegment 2 Fahrzeuggröße: FDMR

Ankunftsdatum, Ankunftszeit, Rückgabedatum und Rückgabezeit werden entsprechend der Flugsegmente kalkuliert.
Außerdem erfolgt eine automatische Aufnahme der Ankunfts-Flugnummer in die Reservierung. Bitte überprüfen Sie, ob die hierdurch automatisch gesetzten Daten den Wünschen Ihres Kunden entsprechen.

Car Availability / Car Sell aus einer Stationsliste

CLSXMUC	Stationsliste (hier am Beispiel München) inkl. Umkreisanzeige
CAAA18APR-2/ARR-1000-1000	Angebotsanfrage anhand einer zuvor abgefragten Stationsliste für Station aus Zeile AA zu Public Raten
CSAB18APR-2/ARR-1000-1000/VT-FDMR/CD-SX791234	Direktbuchung anhand einer zuvor abgefragten Stationsliste z.B. Station aus Zeile AB, Ankunft 10:00 Uhr, Rückgabe 10:00 Uhr, Fahrzeuggröße FDMR, CD-Nummer

Zustellung / Abholung

Bitte geben Sie die gewünscht(en) Zustell-/Abholadresse(n) im Car Sell Befehl wie folgt an:

/DEL- Einleitender Command für die Angabe der Zustelladresse (Delivery)
/COL- Einleitender Command für die Angabe der Abholadresse (Collection)

gefolgt von den folgenden Adressdetails:

A1	Adresse, Straße
CI	Stadt
CO	Länderkürzel
ST	Provinzkürzel (Kanada, Australien und USA)
ZP	Postleitzahl
PH	Telefonnummer

Beispiel:

.../DEL-A1-Winterstr. 2-CI-Frankfurt-CO-DE-ZP-65121-PH-069123456
.../COL-A1-Herbstweg 25-CI-Mainz-CO-DE-ZP-55116-PH-0049123483

oder:
Wenn die Anschrift für die Abholung identisch zur Zustellung ist:

DEL-A1-.../COL-SAME

Hinweis:
Ein reibungsloser DEL/COL Service kann nur dann garantiert werden, wenn Reservierungen inkl. Zahlungsmittel eingebucht werden. Bitte senden Sie uns die Del/Col Buchungen nach Abschluss auf die Queue-Adresse MUCSX5100/1.

Liste möglicher Eingabebefehle

/ARR-	Uhrzeit der Anmietung
/BN-	Billing-Number – übermittelt z.B. Rechnungsanschrift
/BR-	Zusatzdatenfelder, bis zu drei Felder möglich, diese bitte mit einem Bindestrich voneinander trennen (z.B.: /BR-KS2123-PR4225-AU234 insgesamt maximal 24 Zeichen)
/CD-	Firmenvertragsnummer für Firmenraten
/DD-	Rückgabedatum
/DO-	Rückgabestation (Einwegmiete)
/DT-	Anmietdatum
/EM-	eine gültige E-Mail-Adresse des Fahrers (als Kontaktinformation im Falle dringender Benachrichtigungen direkt an den Kunden). Nur anwendbar im Car Sell Element und muss am Befehlsende eingefügt werden (z.B. CSSXMUCC0125OCT-2/ARR-1000-1000/VT-FDMR/EM-TEST@TEST.COM)
/FC-	Umrechnung in eine andere Währung
/FT-	Vielfliegernummer
/G-	Garantie / Zahlungsart
/ID-	SIXT Loyalty Card Nummer
/LO-	Anmietstation
/RT-	Rückgabezeit
/SI-	Sonderwünsche / Informationen (z.B. /SI-MOEGLICHST BMW maximal 25 Zeichen)
/SQ-	Zusatzausstattung (Codes s. GGCARSX)
/VT-	Fahrzeuggruppe
/VV-	Voucherwert

Hinweis:
Bei Buchungen von Kindersitzen bitte Alter und/oder Gewicht des Kindes/der Kinder mittels SI-Feld eingeben

Reservierungsdetails anzeigen

RTSVCC3	Anzeige aller Reservierungsdetails (hier z.B. für Mietwagensegment 3)
RHC	Anzeige der Buchungshistorie für Car Segmente im Filekey

Bestehende Reservierung ändern

RT[Filekey]	Aufruf der Reservierung anhand Filekey
RT/[Name Reisender]	Aufruf der Reservierung anhand Name des Reisenden
2/VT-CDMR	Umbuchen der Fahrzeuggröße des Car Segments 2
3/DT-03OCT	Umbuchen des Anmietdatums des Car Segments 3
4/LO-MUC	Umbuchen der Anmietstation des Car Segments 4

Hinweis:
Bitte denken Sie daran, die getätigten Änderungen mit der Amadeus Aktion ET oder ER abzuschließen oder hinfällige Commands mit Befehl IG zu ignorieren. Bitte beachten Sie, dass die nachträgliche Änderung eines Zahlungsmittels nur mittels Storno und Neubuchung möglich ist.

Bestehende Reservierung stornieren

XE2	Ein spezielles Segment stornieren (hier z.B. Segment 2)
XI	Einen kompletten Vorgang stornieren (Alle Segmente eines Filekeys werden storniert!)

Elektronische Voucher

Direktbuchung mit Voucheroption und Bezug auf ein Flugsegment (hier z.B. Segment 2):

CSSXS2/VT-CDMR/VV-EUR 50.00/CD-SX...	Voucherwert: Limiterter Voucher
CSSXS2/VT-CDMR/VV-FC/CD-SX...	Voucherwert: Full Credit
CSSXS2/VT-CDMR/VV-FC/BN-C665042.../CD-SX...	Voucherwert: Full Credit mit Rechnungsstellung an eine Firma

Ausstellen des e-Vouchers:

CVP/S2/VV-FC/ET	Voucherwert: Full Credit
CVP/S2/VV-FC/BN-C665042.../ET	Voucherwert: Full Credit mit Rechnungsstellung an eine Firma
CVP/S2/ET	Ausstellen des e-Vouchers für Segment 2
CVP/S2/P1/ET	Neuausstellung nach Umbuchung

Hinweis:
E-Voucher werden erst nach dem CVP-Befehl aktiv. Bitte denken Sie daran, bereits ausgestellte Voucher nach Reservierungsänderungen erneut zu aktivieren (Voucher Reprint).

Codes

Status-Codes:

R	Angebot nur auf Anfrage verfügbar

Hinweis:
On Request Anfragen werden innerhalb von 48 Stunden automatisch bearbeitet und mit einer Zusage oder Ablehnung auf Ihre Queue überspielt. Ein separates Queuen der Anfrage ist nicht erforderlich.

Vicinity-Codes:

T	Terminal
O	Off Airport
C	Stadt
R	Resort
P	Hafen
N	Nördlich der Stadt
S	Südlich der Stadt
W	Westlich der Stadt
E	Östlich der Stadt
H	Hotel
X	Bahnhof

Kilometer-Angaben:

000 K	Keine Kilometer enthalten
600 K	Anzahl der insgesamt inkludierten Kilometer
UNL	Unlimitierte Kilometer
250 DY	Anzahl der täglich inkludierten Kilometer
1750 WY	Anzahl der wöchentlich inkludierten Kilometer
3700 MY	Anzahl der monatlich inkludierten Kilometer

Fahrzeug-Codes:

Klasse:

M	Mini
E	Economy
C	Compact
S	Standard
I	Intermediate
F	Fullsize
P	Premium
L	Luxury
X	Extraordinary

Typ:

B	2-türiger PKW
C	2/4-türiger PKW
D	4-türiger PKW
F	SUV
P	Premium
T	Cabriolet
S	Sport Coupé
V	Van
L	Limousine
W	Kombi
X	Special
K	LKW & Transporter

Schaltung:

A	Automatik
M	Manuell

Klimaanlage:

R	Klimaanlage
N	Keine Klimaanlage

2. SIXT Rent a Truck

Zur Buchung eines SIXT LKW oder Transporters werden die gleichen Eingabebefehle wie bei der Buchung eines SIXT PKW genutzt. Lediglich beim Fahrzeug-Code muss an zweiter Stelle der Typ **K** verwendet werden.

Die aktuelle Flotte und Fahrzeugdetails (Maße, Zuladung etc.) werden Ihnen sortiert nach Ländern online auf SIXT.de → LKW → Fahrzeug finden angezeigt.

Amadeus Code	SIXT Code	Beispielfahrzeug
MKMN	A	VW Caddy
EKMN	V	Mercedes Benz Vito
CKMN	B	Mercedes Benz Sprinter bis 3.5t KURZ
IKMN	S	Mercedes Benz Sprinter bis 3.5t LANG
SKMN	W	Iveco Daily 3.5t (Koffer mit Hebebühne)
FKMN	C	Iveco Daily 7.2t (Koffer mit Hebebühne)
PKMN	P	MAN 7.49t (Koffer mit Hebebühne)
LKMN	T	MAN 11.99t (Koffer mit Hebebühne)

Da es bei LKW- und Transporter-Anmietungen häufig unterschiedliche Inklusiv-Pakete (z.B. inkludierte Kilometer) gibt, empfehlen wir Buchungen nicht mit einem Direct Sell vorzunehmen. Vielmehr lassen sich über eine zuvor durchgeführte Car Availability mit der gewünschten Fahrzeugklasse (z.B. /VT-FKMN) die unterschiedlichen angebotenen Leistungspakete darstellen und danach transparent durch einen Car Sell buchen (z.B. CS2 für die Buchung des u.a. 300KM-Inklusivpaketes):

```
CASXMUCC0820AUG-0/ARR-1000-1800/VT-FKMN/CD-SX9694416
*** SIXT        COMPLETE ACCESS PLUS RATE AVAILABILITY ***
SX+GRUNWALD          /DE      MUCC08      OPENING HOURS:08:00 -12:00
BAVARIAFILMPLATZ 7, GEBAUDE 17
ARRIVAL:SU20AUG17/10:00    RETURN:SU20AUG17/18:00         CORPORATE
ATTENTION, DROP OFF IS AFTER OFFICE HOURS
                                                 CHECK POLICIES: USE CR
   TYPE  A    DAILY-EUR   ESTIMATED-EUR KM/M    CMRG           RCODE  PGDY
 1 FKMN=          81.58          97.08   100K     .32             LSX
                                        *** TRUCK PACKAGE ***
 2 FKMN=         102.86         122.40   300K     .32             LSX
                                        *** TRUCK PACKAGE ***
 3 FKMN=         131.31         156.26   500K     .32             LSX
                                        *** TRUCK PACKAGE ***
```

Hinweis:
Die jeweils gültigen Travel Agency Rate Codes (Reisebüroraten) finden Sie in den SIXT Amadeus Hilfeseiten unter GGCARSX.

3. SIXT Sports and Luxury Cars

Zur Buchung eines SIXT Sports und Luxury Cars werden die gleichen Eingabebefehle wie bei der Buchung eines SIXT PKW eingegeben.

Die verschiedenen Modelle dieser Flotte werden jeweils durch einen eigenen Fahrzeug-Code definiert.
Die verschiedenen Fahrzeugmodelle und Stationen, an denen diese Fahrzeuge verfügbar sind, unterliegen saisonalen Änderungen. Die jeweils gültige SIXT Sports and Luxury Cars Flotte sowie das SIXT Sports and Luxury Cars Stationsnetz finden Sie immer aktuell gepflegt in Ihrem Agentur Login unter **SIXTagent.de** → Produkte.
Haben Sie ein passendes Fahrzeug gefunden, so können Sie den zugehörigen GDS Code ganz einfach mittels der GDS-Eingabe CPOSX[Stations-IATA-Code]/VEH ermitteln und für Ihre Reservierung verwenden

Sonderregelungen bei SIXT Sports and Luxury Cars:

- Keine Einwegmieten, Pick Up = Drop Off
- Alle Anfragen gehen zunächst auf „On Request“, diese werden innerhalb von max. 48 Stunden beantwortet
- Übergabe / Rückgabe nur innerhalb der Öffnungszeiten möglich
- Es gelten abweichende Regelungen zu Mindestalter, Führerscheinbesitz, Zahlungsmittel und Kaution (Details nachzulesen in den AGBs)

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen eine exklusive Hotline im Bereich SIXT Sports and Luxury Cars zur Verfügung: Tel.: +49 (0) 1806 67 70 77*

** 0,20 €/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 €/Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz*

4. Kontakt

Für weitere Informationen und Fragen stehen wir Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.
Unsere Kontaktdetails:

	SIXT Reisebüro	**SIXT Rent a Car** **SIXT Rent a Truck** **Internationale Reservierung**	**SIXT Sports and Luxury Cars**
Telefon:	+49 89 288 52 551 Montag bis Freitag: 08:30 - 17:00 Uhr	+49 89 660 600 60 Montag bis Sonntag 08:00 - 20:00 Uhr unter Angabe Ihrer Agenturnummer	+49 89 889 84 801 Montag bis Freitag: 06:00 - 20:00 Uhr Samstag bis Sonntag: 07:00 - 19:00 Uhr unter Angabe Ihrer Agenturnummer
E-Mail:	travelagency@SIXT.com	reservierung@SIXT.com	sportsandluxurycars@SIXT.com

Platz für Ihre persönlichen Notizen

Vielen Dank für Ihre SIXT Buchung!

www.SIXTagent.de
travelagency@SIXT.com

GDS System Code: SX
GGCARSX
MUCSX5100/0

Travel Agency Hotline:
+49 89 288 52 551

Internationale Reservierung:
+49 89 660 600 60

Tränchen Trocknen.
Das offizielle CSR-Programm von SIXT in über 118 Ländern. Eine Initiative der Regine SIXT Kinderhilfe Stiftung.

www.regine-SIXT-kinderhilfe.com

SIXT GmbH & Co. Autovermietung KG
Zugspitzstraße 1
82049 Pullach
Deutschland

Ihr direkter Weg zu SIXT.