



SIXT PARTNER HUB

Das Online-Buchungstool exklusiv für Reisebüros

Entwickelt, um SIXT Buchungen einfacher und den damit verbundenen Buchungsvorgang schneller, effizienter und freundlicher zu gestalten.



Hier geht's
zum Partner Hub:
<https://partner.sixt.com/>



WIE FUNKTIONIERT DER SIXT PARTNER HUB?

ANMELDEDATEN

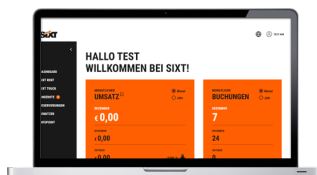
1

- Die Anmelddaten werden Ihnen in der Willkommens-E-Mail übermittelt, die Sie nach Ihrer Registrierung erhalten.
- Sie haben bereits eine Agentur bei SIXT? Wir haben Ihnen Ihre Anmelddaten per E-Mail zugesendet.
- Falls Sie Ihre Anmelddaten nicht erhalten oder vergessen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an partnerhub-travel@sixt.com

ANMELDUNG

2

- Besuchen Sie <https://partner.sixt.com> um sich einzuloggen und geben Sie Ihre E-Mailadresse und das zugesandte Passwort ein.
- Zum Schutz ihres Benutzerkontos führen wir eine Zwei-Faktor-Authentifizierung durch. Nach der Eingabe Ihrer Anmelddaten, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Bestätigungscode. Kopieren Sie den orange angezeigten Code innerhalb von 15 Minuten und fügen Sie ihn auf der Webseite bei "Two-factor code" ein.
- Klicken Sie auf "Log In".
- Sie haben sich erfolgreich auf der Webseite angemeldet und können den Partner Hub nun den ganzen Tag nutzen, ohne sich erneut anmelden zu müssen.



WIE FUNKTIONIERT DER SIXT PARTNER HUB?

SPRACHEINSTELLUNG

3

- Zum Ändern der angezeigten Sprache, klicken Sie zunächst auf das Welt-Symbol.
- Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache aus und das System passt sich automatisch an.



HAUPTMENÜ

4

Dashboard

- Mit Klick auf das Dashboard werden Sie zurück zur Startseite geleitet.

SIXT rent

- Sie möchten einen SIXT Mietwagen buchen? Klicken Sie auf "SIXT rent" (siehe Seite 3).

SIXT truck

- Sie möchten einen Van oder Truck buchen? Klicken Sie auf "SIXT truck" (siehe Seite 6).

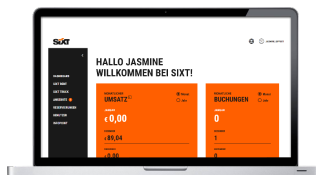
Angebote

- Mit Klick auf Angebote können Sie für Ihre Kunden ein Angebot erstellen (siehe Seite 7).

DASHBOARD

5

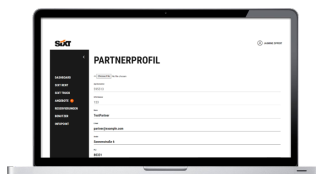
- Das Dashboard dient als Startseite. Es bietet Ihnen eine Komplettübersicht Ihrer Umsätze und der Anzahl der getätigten Buchungen.
- Hier können Sie auswählen, ob jeweils der Monats- oder Jahreswert angezeigt werden soll.
- Um weitere Infos zum Umsatz zu erhalten, klicken Sie auf das Informationssymbol.



- Klicken Sie oben rechts auf Ihr Profil. Hier können Sie zum einen unter "Persönliche Daten" Ihren Namen, E-Mailadresse sowie das Passwort zum Partner Hub ändern.

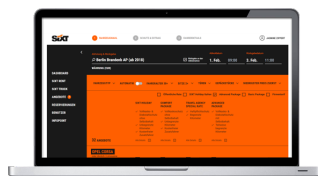
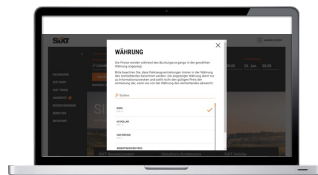
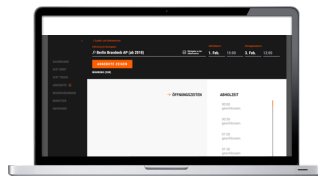
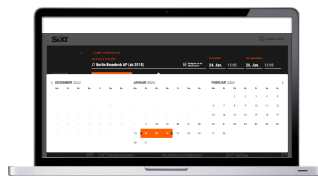
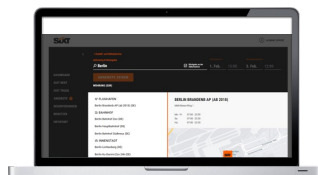
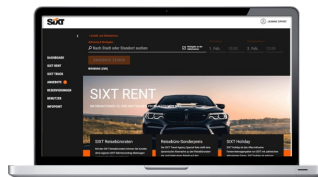


- Zum anderen können Sie unter "Partnerprofil" Ihre Reisebürodaten wie den Namen, die Adresse, sowie die Telefonnummer ändern.



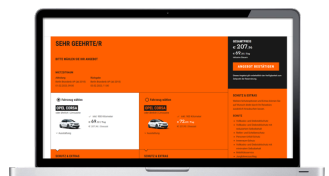
WIE FUNKTIONIERT DER SIXT PARTNER HUB?

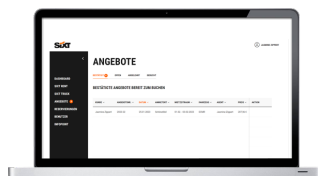
- Sie möchten einen SIXT Mietwagen buchen?
Gehen Sie auf "SIXT rent".
- Hier finden Sie alle Informationen zu den SIXT Reisebüro-raten, der SIXT Travel Agency Special Rate und SIXT holiday.
- Um eine der Raten zu buchen, geben Sie oben den gewünschten Anmietort an. Ihnen werden die nächstgelegenen Stationen vorgeschlagen.
- Als nächstes wählen Sie den gewünschten Anmietzeitraum aus.
- Wählen Sie eine Abhol- und Rückgabezeit aus.
- Klicken Sie unterhalb von "Angebote anzeigen" auf "Währung", um die Währung auszuwählen, die während des Buchungsvorgangs angezeigt werden soll.
- Klicken Sie auf "Angebote anzeigen". Standardmäßig werden die Raten SIXT holiday, das Comfort Package, sowie die Travel Agency Special Rate angezeigt.
- Sie möchten weitere Tarife vergleichen? Setzen Sie ein Häkchen bei einem oder mehreren Tarifen, die zusätzlich über den bereits angezeigten Tarifen aufgeführt sind.



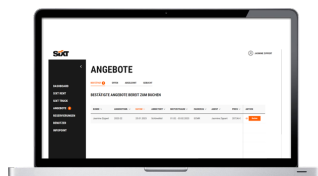
WIE FUNKTIONIERT DER SIXT PARTNER HUB?

- Wenn Sie eine Angebotsgenerierung an Ihren Kunden schicken möchten, können Sie bis zu 5 Fahrzeuge und Tarife auswählen, indem Sie das Kästchen bei dem jeweiligen Tarif anklicken, sodass ein Häkchen erscheint.
- Sie haben die gewünschten Tarife ausgewählt? Klicken Sie auf "Angebot generieren".
- Sie möchten die Sprache Ihres erstellten Angebots ändern? Klicken Sie auf „Angebots-sprache ändern“ unterhalb von „Angebot generieren“.
- Ihr Angebot wurde generiert. Geben Sie nun die Daten ihres Kunden ein.
- Sie haben nun die Möglichkeit aus den Angeboten Ihren Favoriten zu wählen. Ihr Kunde sieht nach der Versendung, welches Angebot Sie bevorzugen würden.
- Sie übernehmen die Angebotsauswahl für Ihren Kunden? Sie können das gewählte Angebot direkt buchen (siehe Seite 5).
- Ihr Kunde möchte die Angebotsauswahl selbst treffen? Klicken Sie auf "Angebot versenden" und dem Kunden werden alle von Ihnen gewählten Angebote übermittelt (siehe Seite 7).
- Nachdem Sie das Angebot an Ihren Kunden versendet haben, erhält dieser eine E-Mail, die den Link zum generierten Angebot enthält.
- Ihr Kunde sieht nun die auf ihn zugeschnittene Angebotsübersicht und kann das favorisierte Angebot auswählen und bestätigen.





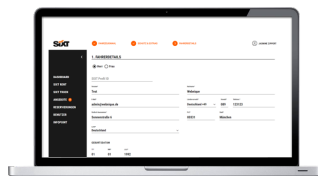
- Sie finden das vom Kunden bestätigte Angebot unter dem Reiter "Angebote" > "bestätigt" (siehe Seite 7).



- Um ein Angebot detailliert zu betrachten, gehen sie mit Ihrer Maus auf die letzte Spalte unter "Aktion". Dort klicken Sie auf das Augen-Symbol. Die Übersicht zeigt Ihnen für welchen Kunden das Angebot bestimmt ist, den Gesamtpreis sowie rechts alle inkludierten Leistungen. Oben links gelangen Sie zur Druckversion.
- Sie möchten das bestätigte Angebot direkt buchen? Klicken Sie auf "Buchen".



- Ihnen wird nun das gewählte Fahrzeug angezeigt. Unter "Schutz & Extras" sind die in der Rate inkludierten Leistungen aufgeführt.
- Sie können neben der Zahlungsoption und dem Kilometerpaket, weitere Leistungen unter "Schutz & Extras" hinzufügen.
- Nach Eingabe aller Extras, klicken Sie auf "Weiter"



- Geben Sie zunächst die Fahrerdetails ein.
- Ihr Kunde verfügt über ein eigenes SIXT Business Profil? Geben Sie die Profilnummer unter "SIXT Profil ID" an.



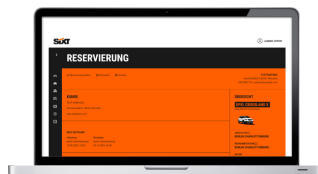
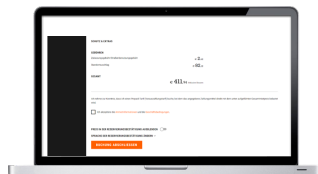
- Falls Ihr Kunde den Mietwagen an einer Flughafenstation abholt, geben Sie die Flugnummer an. Diese wird im Falle einer Flugverspätung von einem der Stationsmitarbeiter eingesehen und Ihr Mietwagen gehalten.
- Bei nicht vorhandener Flugnummer wird der Mietwagen für den Kunden eine Stunde gehalten.

WIE FUNKTIONIERT DER SIXT PARTNER HUB?

BUCHUNGSVORGANG

7

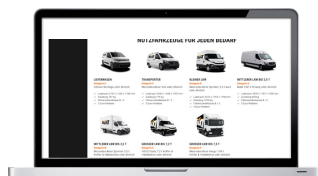
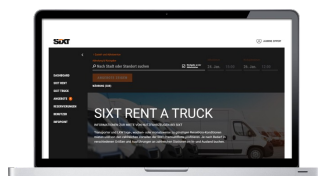
- Nun können Sie die Zahlungsart auswählen und Ihr Angebot mit allen ausgewählten Leistungen und Extras überprüfen.
- Um die Buchung abzuschließen, akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf "Buchung abschließen".
- Sie erhalten eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Falls Sie die E-Mail-Adresse Ihres Kunden angegeben haben, erhält auch dieser die Reservierungsbestätigung.
- Im Anschluss an die Buchung werden Sie auf die Reservierungsübersicht weitergeleitet.



SIXT TRUCK

8

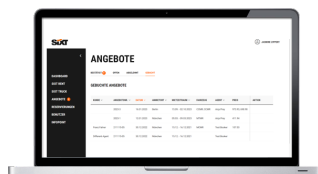
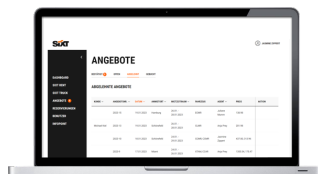
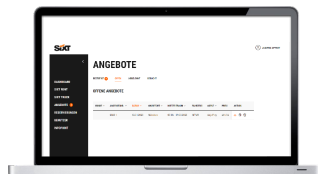
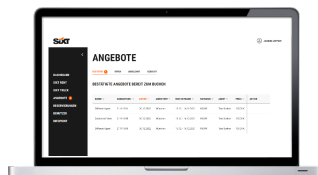
- Um einen Transporter für Ihren Kunden zu buchen, gehen sie auf "SIXT truck". Geben Sie Ihre Wunschstation und den Anmietzeitpunkt ein.
- Zusätzlich finden Sie auf dieser Seite alle relevanten Informationen zu den Nutzfahrzeugen.



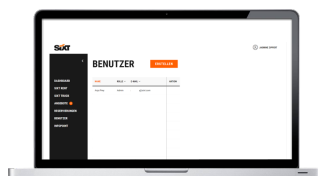
WIE FUNKTIONIERT DER SIXT PARTNER HUB?

Unter dem Reiter Angebote sind aufgeführt:

- Ihre vom Kunden bestätigten Angebote, die bereit sind zum Buchen.
- Offene Angebote, die bereits an die Kunden versendet wurden und offen zur Bestätigung sind.
- Vom Kunden abgelehnte Angebote.
- Ihre bereits gebuchten Angebote.



- Unter dem Reiter "Benutzer" sehen Sie, wer bereits als Admin angelegt ist. Um einen weiteren Benutzer hinzuzufügen, klicken sie auf "Erstellen". Sie können auswählen, ob der Nutzer als Admin (kann alle Umsätze des Reisebüros einsehen und neue Nutzer hinzufügen) oder als Booker (kann eigene Buchungen und Umsätze sehen; kann niemanden hinzufügen), fungieren soll.
- Nach Eingabe der Daten erhält der Benutzer eine E-Mail mit dem Anmeldelink (siehe Seite 1).



- Unter dem Reiter "Infopoint" finden Sie alle wichtigen Informationen zu den SIXT Reisebüroprodukten, Neuigkeiten sowie die Kontaktdaten zu unserem Reisebüro Help Desk.

