SIXT SABRE BUCHUNGS-ANLEITUNG

INHALT

S.03 SIXT RENT A CAR

S.03 Allgemeine Erläuterungen

S.03 Verfügbarkeitsanfrage und Raten

S.05 Rateninformation

S.06 Car Sell ohne Bezug auf ein Flugsegment (Direct Sell)

S.06 Car Sell mit Bezug auf ein Flugsegment

S.06 Zustellung / Abholung

S.07 Weitere Optionen

S.08 Reservierungsdetails anzeigen

S.08 Bestehende Reservierung ändern

S.08 Bestehende Reservierung stornieren

S.08 Elektronische Voucher

S.09 Codes

S.11 SIXT SSORTS AND LUXURY CARS

SIXT RENT A CAR

ALLGEMEINE ERLÄUTERUNGEN

CQLSXMUC	Stationsliste (hier am Beispiel München) inkl. Umkreisanzeige
CP*SX MUC	Stationsinformationen (z.B. Öffnungszeiten, Adresse)
CP*SX MUC/ MAKES	Fahrzeugflotte für eine Station
I	Ignoriert und verwirft ungewollte Transaktionen
E oder ER	Bitte denken Sie daran, alle reservierungsrelevanten Transaktionen (Sell, Change, Cancel etc.) mit der Aktion E oder ER abzuschließen oder alternativ mit I zu verwerfen

Profi-Tipp:
Die nächstgelegene SIXT Station finden Sie am einfachsten online unter **www.sixt.de/mietwagen/**
→ **Ort in Suchleiste eingeben und nächstgelegene „Stationen anzeigen".**

VERFÜGBARKEITSANFRAGE UND RATEN

Die CA-Abfrage (Car Availability) zeigt Ihnen alle verfügbaren Fahrzeuge zum abgefragten Anmietzeitraum an einem bestimmten Ort unter Berücksichtigung der jeweils angegebenen CD Nummer. Enthält die Abfrage keine CD Nummer, werden Public Raten angezeigt.

CQSXFRA/22NOV-22NOV/0900-1800	CA Frankfurt, Datum, Ankunft 09:00 Uhr, Rückgabe am selben Tag 18:00 Uhr
CQSXFRA/22NOV-23NOV/1000-1700	CA Frankfurt, Anmietung für 2 Tage, Abholung 10:00 Uhr, Rückgabe 17:00 Uhr am Folgetag
CQSXFRA/22NOV-23NOV/1000-1700	CA für München City-Station (siehe Eingabe, CQLSXMUC - Stationsliste")
CQ1/2SX	CA bezogen auf Flugsegment 2
CQ*¥EUR	Währungsumrechnung in GBP (Umrechnungskurs basiert auf Amadeus-Informationen)
CQSXMUC/18MAR-22MAR/1800-1800/FDMR	CA für eine spezielle Fahrzeugkategorie (z.B.FDMR)
CQ*HAM	Ändern der Anmietstation bei einer CA Abfrage
CQSXFRA/22NOV-23NOV/1200-1200/ CD-791234/CDMR	CA mit Firmenkonditionen. Die Eingabe der CD-Nummer kann wahlweise mit oder ohne vorangestelltem „SX" erfolgen.

Zusätzliche Blätterfunktionen

MD	Weiterblättern zur nächsten (Angebots-)Seite
MU	Zurückblättern zur vorherigen (Angebots-)Seite
CQ*	Anzeige letzte CA Abfrage

Direktbuchung anhand der CA Abfrage

0C1	Direktbuchung Angebot Nr. 1 aus CA Abfrage
CS3/SI-PREF BMW	Direktbuchung Angebot Nr. 3 mit Angabe einesSonderwunsches

Firmenkundenermäßigungen

Beispiele für die Eingabe von Kundennummern

CD-791234	Firmenvertragsnummer Um einen Firmentarif zu buchen, geben Sie bitte die Firmenvertragsnummer (CD-Nummer) im Feld /CD- an.
ID-1234567	SIXT Loyalty Nummer (personenbezogen)

Beispiel für einen Direct Sell mit Firmenvertragsnummer und SIXT Loyalty Card Nummer:
0CARSXNN1MUC29AUG-31AUG/ECMR/ARR-10A/RET-10A/CD-791234/ID-1234567

Hinweise

Wünschen Sie eine Reservierung zu Firmenkonditionen, ist die Angabe der CDNummer erforderlich. Wird keine spezielle CD-Nummer eingegeben, werden Public Raten angewendet. Ein nachträgliches Hinzufügen einer CD-Nummer ändert nicht die gebuchte Rate.

Bitte verwenden Sie in den Feldern /CD- und /ID- nur die für diese Felder vorgesehene Angaben (im Feld /CD- nur Firmenvertragsnummern bzw. Agency Rate Codes und im Feld /ID- nur SIXT Loyalty Nummern).
Die Angabe Ihrer Agenturnummer ist hier weder erforderlich, noch führt Sie zu einer rabattierten Rate. Ihre Agenturnummer wird automatisch im Hintergrund an uns übermittelt und bedarf keiner zusätzlichen Eingabe.

RATENINFORMATION

CA Display und Tarifinformation

CQ*R4

Tarif aus Angebot Nr. 4 wird angezeigt (Voraussetzung für den Befehl CQ*R ist die zuvor ausgeführte Verfügbarkeitsabfrage CQ...)

```
CQ*R4«
SX SIXT
MUNICH                    IN-TERMINAL      OPEN 0530-2359
                          10NOV WED  1000  CORPORATE LOCATION
                          11NOV THU  1000  RENTAL   1DAYS  0HRS
RATE CODE - 10X           CDMR -RATES IN EUR
-------------------------------------------------------------
RATE PLAN IN EUR            KM APPLY     EQUALS    KM       CHG
 DAILY           134.67    300  1        134.67   300       .42
                    SUBTOTAL             134.67   300       .42
MANDATORY FEES AND TAXES
 TAX CALCULATED                          32.09
 CONCESS. RECOUP                         33.66
 ROAD TAX                                  .55
 THIRD PARTY INSURANCE                     .00
 WINTER TIRES                              .00
-------------------------------------------------------------
APPROX RENTAL COST   1DAYS  0HRS       200.97   300       .42
-------------------------------------------------------------
ADVANCE BOOKING - 0HOURS                                    ¥
```

Buchung des Angebotes

0C4

Angebot Nr. 4 aus aktiver Angebotsliste mit entsprechend dort abgefragter Details, Rate und angebotener Konditionen wird eingebucht.

```
0C4«
SEG 1    HOURS-
REG WED 0530-2359                    *CORPORATE*
DIRECT CONNECT REQUEST PENDING
DIRECT CONNECT RESPONSE RECEIVED
 1  CAR SX 10NOV W HK1  MUC/11NOV/CDMR/ARR-1000/RET-10    /DCSX
00/RG-EUR134.67 300F DY .42KM/AP-¤EUR200.97 300F 1DY 0HR 0.42KM
 66.30MC/RC-10X/CF-9913245439-
```

Erläuterung der Preisanzeige im Car Segment

AP-¤EUR200.97 300F 1DY	Voraussichtlicher Gesamtpreis inkl. der gebuchten Extras und aller Zuschläge sowie inkl. MwSt.
RG-EUR134.67 300F DY .42KM	Tagesrate ohne MwSt., Preis Mehrkilometer je km, Inklusiv-Kilometer (s. auch Kilometer-Angaben unter “Codes” auf Seite 9)

CAR SELL OHNE BEZUG AUF EIN FLUGSEGMENT (DIRECT SELL)

Beispiel für Reservierung an einer Flughafenstation

0CARSXNN1MUC25OCT-27OCT/ARR-1000/RET-1000/FDMR

0CARSXNN1	Direktbuchung SIXT
MUC	Abholung München Flughafen
25OCT-0CARSXNN1	Datum: 25.10. bis 27.10.
/ARR-1000/RET-1000	Abholung: 10:00 Uhr, Rückgabe: 10:00 Uhr
/VT-FDMR	Fahrzeuggröße: FDMR

Beispiel für Reservierung an einer Stadtstation

0CARSXNN1MUC25OCT-27OCT/ARR-1000/RET-1000/FDMR

CAR SELL MIT BEZUG AUF EIN FLUGSEGMENT

0CARSXFDMR2/ 17SEP/RET-1000	Direktbuchung bezogen auf das Flugsegment 2 Fahrzeuggröße: FDMR

Ankunftsdatum und Ankunftszeit werden entsprechend der Flugsegmente kalkuliert. Außerdem erfolgt eine automatische Aufnahme der Ankunfts-Flugnummer in die Reservierung. Bitte überprüfen Sie, ob die hierdurch automatisch gesetzten Daten den Wünschen Ihres Kunden entsprechen.

ZUSTELLUNG / ABHOLUNG

Bitte geben Sie die gewünscht(en) Zustell-/Abholadresse(n) im Car Sell Befehl wie folgt an:

/DEL-	Einleitender Command für die Angabe der Zustelladresse (Delivery)
/DSA-4321 Elm Street	Adresse, Straße
/DCT-Dallas	Stadt
/DST-TX	Provinz
/DCC-US	Land
/DPC-76011	Postleitzahl
/DPH-8175554321	Telefon
/DNM-Hotel one	Name

Für die Abholung geben Sie bitte ein /C... anstelle /D... ein

Hinweis:

Ein reibungsloser DEL/COL Service kann nur dann garantiert werden, wenn Reservierungen inkl. Zahlungsmittel eingebucht werden. Bitte senden Sie uns die Del/Col Buchungen nach Abschluss auf die Queue-Adresse ISXS.

WEITERE OPTIONEN

Weitere Optionen können auch in bestehende Buchungen aufgenommen werden		
/CD-	Eingabe einer Firmenkundennummer	/CD-SX930909
/ID-	Persönliche Sixt Card	/ID-1234567
/PUP-	Anmietstation	/PUP-LONC02
/DO-	Rückgabestation	/DO-LHR
/FT-	Vielfliegernummer	/FT-BA1234567
/FX-	Gültige E-Mail-Adresse des Fahrers (erforderlich für Mobile Check-in)	/FX-VORNAME.NACHNAME¥FIRMA.COM
/BS-	Buchende IATA-Agentur	/BS-91212345
/G-	Garantie	/G-AX1234567890123EXP MM YY-Nachname
/BR-	Zusatzdaten	/BR-KS123-PR444
/SQ-	Zusatzausstattung	/SQ-STR
/SI-	Kundenwünsche / Informationen	/SI-Wunsch 3er BMW
Codes für Zusatzausstattung		
STR	Wintertaugliche Bereifung	
NVS	Navigationssystem	
CSI	Kindersitz Baby	Alter mit /SI- vermerken
CST	Kindersitz Kleinkind	Alter mit /SI- vermerken
SKI	Skiträger	
SNO	Schneeketten	
AUT	Automatik	

BESTEHENDE RESERVIERUNG ÄNDERN

***[Filekey]**	Aufruf der Reservierung anhand Filekey
CM2/CT-CDMR	Umbuchen der Fahrzeuggröße des Car Segments 2
CM3/PD-03OCT	Umbuchen des Anmietdatums des Car Segments 3
CM4/DO-MUC	Umbuchen der Abgabestation des Car Segments 4

Hinweis:
Bitte denken Sie daran, die getätigten Änderungen mit der Aktion E oder ER abzuschließen oder hinfällige Commands mit Befehl I zu ignorieren. Bitte beachten Sie, dass die nachträgliche Änderung eines Zahlungsmittels nur mittels Storno und Neubuchung möglich ist.

BESTEHENDE RESERVIERUNG STORNIEREN

X2	Ein spezielles Segment stornieren (hier z.B. Segment 2)
XIC	Einen kompletten Vorgang stornieren (Alle Segmente eines Filekeys werden storniert!)

ELEKTRONISCHE VOUCHER

Direktbuchung mit Voucheroption und Bezug auf ein Flugsegment (hier z.B. Segment 2):

0CARSXCDMR2/17SEP/RET-9A/ VV-EUR150.00/CD-1234567	Voucherwert: Limiterter Voucher
0CARSXCDMR2/17SEP/RET-9A/ VV-FC/CD-1234567	Voucherwert: Full Credit
0CARSXCDMR2/17SEP/RET-9A/ VV-FC/VB-665042.../CD-1234567	Voucherwert: Full Credit mit Rechnungsstellung an eine Firma

Ausstellen des e-Vouchers

CM2/VA	Ausstellen des e-Vouchers für Segment 2

Hinweis:
E-Voucher werden erst nach dem CM-Befehl aktiv.

CODES

Status-Codes

R	Angebot nur auf Anfrage verfügbar

Hinweis:
On Request Anfragen werden innerhalb von 48 Stunden automatisch bearbeitet und mit einer Zusage oder Ablehnung auf Ihre Queue überspielt. Ein separates Queuen der Anfrage ist nicht erforderlich.

Vicinity-Codes

T	Terminal	**N**	Nördlich der Stadt
O	Off Airport	**S**	Südlich der Stadt
C	Stadt	**W**	Westlich der Stadt
R	Resort	**E**	Östlich der Stadt
P	Hafen	**H**	Hotel
		X	Bahnhof

Kilometer-Angaben:

600 F	Anzahl der insgesamt inkludierten Kilometer
UNL	Unlimitierte Kilometer
300F DY	Anzahl der täglich inkludierten Kilometer
W 2100	Anzahl der wöchentlich inkludierten Kilometer
M 3700	Anzahl der monatlich inkludierten Kilometer

Fahrzeug-Codes

Klasse		Type	
M	Mini	**B**	2-türiger PKW
E	Economy	**C**	2/4-türiger PKW
C	Compact	**D**	4-türiger PKW
S	Standard	**F**	SUV
I	Intermediate	**P**	Premium
F	Fullsize	**T**	Cabriolet
P	Premium	**S**	Sport Coupé
L	Luxury	**V**	Van
X	Extraordinary	**L**	Limousine
		W	Kombi
		X	Special
		K	LKW & Transporter
Schaltung		**Klimaanlage**	
A	Automatik	**R**	Klimaanlage
M	Manuell	**N**	Keine Klimaanlage

SIXT SPORTS AND LUXURY CARS

Zur Buchung eines SIXT Sports und Luxury Cars werden die gleichen Eingabebefehle wie bei der Buchung eines SIXT PKWs eingegeben.

Die verschiedenen Modelle dieser Flotte werden jeweils durch einen eigenen Fahrzeug-Code definiert.

Die verschiedenen Fahrzeugmodelle und Stationen, an denen diese Fahrzeuge verfügbar sind, unterliegen saisonalen Änderungen. Weitere Informationen zu SIXT Sports and Luxury Cars finden Sie unter **https://www.sixt.de/luxusautos**

Sonderregelungen bei SIXT Sports and Luxury Cars:

- Keine Einwegmieten, Pick Up = Drop Off
- Alle Anfragen gehen zunächst auf „On Request“, diese werden innerhalb von max. 48 Stunden beantwortet
- Übergabe / Rückgabe nur innerhalb der Öffnungszeiten möglich
- Es gelten abweichende Regelungen zu Mindestalter, Führerscheinbesitz, Zahlungsmittel und Kaution (Details nachzulesen in den AGBs)

VIELEN DANK FÜR IHRE SIXT BUCHUNG!

SIXT GmbH & Co.
Autovermietung KG
Zugspitzstraße 1
82049 Pullach
Germany

SIXT Partner Hub (Buchungstool)
https://partner.sixt.com/

SIXT Reisebüro Helpdesk
Hotline +49 89 288 52 551
E-Mail travelagency@sixt.com

GDS System Code SX
Queue ISXS

Weitere Informationen für Reisebüros
www.sixt.de/infopoint