

WILLKOMMEN BEI SIXT RIDE

ÜBER SIXT RIDE

SIXT ride ist ein internationaler Premium Transferservice zu attraktiven Fixpreisen, welcher in über 160 Städten in über 35 Ländern buchbar ist. Ihr Kunde profitiert von Premiumfahrzeugen mit hochwertiger Ausstattung, erstklassigem Service inklusive persönlicher Abholung am Gate und einer bargeldlosen Bezahlung auf Rechnung des Reisebüros oder Kreditkarte. Transferfahrten zum/vom Flughafen, Hotel, Restaurant, Theater etc. ergänzen Ihr Reiseangebot für den Kunden und generieren zusätzliche Einnahmen für Ihr Reisebüro. Weitere Infos zu Sixt ride finden Sie auf der Homepage.



ÜBER AMADEUS TRANSFERS

Amadeus Transfers bietet Ihnen die Möglichkeit Transferservices (keine Stundenmieten) zu buchen, welche Sie im Anschluss wie gewohnt in Amadeus aufrufen können. Amadeus Transfers ist sowohl über die Amadeus Selling Platform mit dem Smart Tab als auch über die Amadeus Selling Platform Connect im Navigationsbereich „Weitere Produkte“ – „Transfers“ erreichbar. Für die Nutzung von Amadeus Transfers wird eine Freischaltung Ihrer Office-ID durch Amadeus benötigt. Weitere Informationen zu Amadeus Transfers finden Sie auf der Amadeus Homepage.

UND SO FUNKTIONIERT'S

1) Aktivieren lassen

Sie besitzen noch keinen Reisebüroaccount bei SIXT ride?

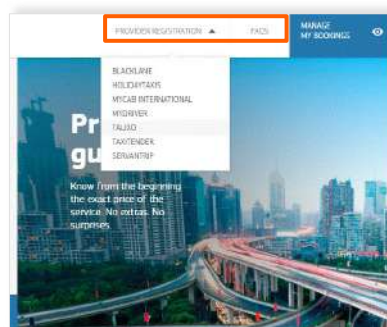
Besuchen Sie <https://sixt.secure.force.com/SixtrideTravelAgencies/>, füllen den Reisebüro Agenturantrag aus und wir erstellen Ihren Account.

Sie besitzen bereits einen Reisebüroaccount bei SIXT ride?

Dann gehen Sie auf <https://sixt.secure.force.com/SixtrideTravelAgencies/> und teilen uns unter anderem Ihre Amadeus Office-ID mit.

Über den „Provider Registration“ Tab in Amadeus Transfers

gelangen Sie auch direkt zu unserer SIXT Reisebüro-Agenturanmeldung.



2) SIXT ride über Amadeus Transfers buchen

3) Provision erhalten

ANZEIGE UND BUCHUNG DER TRANSFERLEISTUNG

1) AMADEUS TRANSFERS ÖFFNEN

Selling Platform: über den Smart Tab

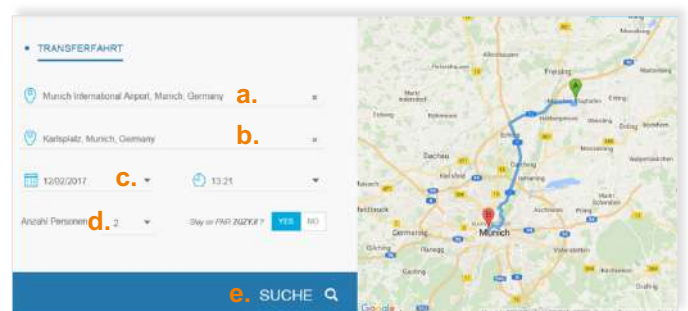


Selling Platform Connect: über „Navigator“ und „Weitere Produkte“



2) SUCHEN EINER TRANSFERLEISTUNG

- Startpunkt
- Zielpunkt
- Start Datum & Uhrzeit
- Anzahl der Personen / Teil eines PNR
- Ergebnisse anzeigen

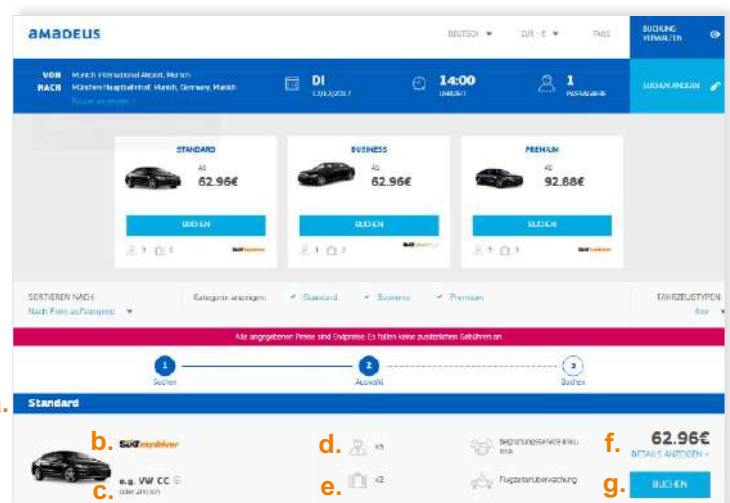


HINWEIS

Sofern Sie den „Drei Letter IATA Code“ eingeben, wird der jeweilige Flughafen komplettiert. Ein Start- oder Zielpunkt lässt sich auch im Format „Straßenname, Hausnummer, Ort“ oder „Hotelname, Ort“ definieren.

Sie haben die Wahlmöglichkeit zwischen einer Buchung als Einzelleistung oder einer Buchung innerhalb eines geöffneten PNRs. Die Übernahme des Datums sowie der Uhrzeit aus einem bestehenden PNR ist derzeit noch nicht möglich. Nach Eingabe der Suchparameter erhalten Sie die verfügbaren Transferangebote:

- Buchungsklasse
- Name des Transferanbieters
- Fahrzeugtyp
- Maximale Personenzahl
- Maximale Gepäckstücke
- Fixpreis für die angegebene Fahrtstrecke
- Details anzeigen: Stornobedingungen



HINWEIS

Begrüßungsservice

- ✓ Am Flughafen: Der Fahrer wird mit einem Namensschild in der Ankunftshalle auf Ihren Kunden warten.
- ✓ Am Bahnhof: Der Fahrer wird am Meeting Point auf Ihren Kunden warten.
- ✓ Im Hotel: Der Fahrer wird in der Lobby warten, nachdem er sein Eintreffen am Empfang gemeldet hat.
- ✓ Von einer privaten Adresse: Der Fahrer wartet vor der Haustür auf Ihren Kunden.

Flugzeitenüberwachung

Der Fahrer ist stets auf dem Laufenden über eventuelle Flugzeitenänderungen und passt die Abholzeit dementsprechend an. Bei Buchung ohne Flugnummer ist eine Wartezeit bis 15 Minuten nach vereinbarter Abholzeit kostenlos, bei Angabe einer Flugnummer bis eine Stunde nach Landung.

3) BUCHUNG DER TRANSFERLEISTUNG

Nach Auswahl des Transfers werden Sie im nächsten Schritt gebeten folgende Eingaben zu tätigen:

- **Angaben zum Reisenden:** Vorname, Nachname, E-Mail Adresse und Telefonnummer (Pflichtangabe).
- **Flugnummer:** Sofern vorhanden und relevant.
- **Zahlungsart:** Zahlung „auf Rechnung“ und/ oder „per Kreditkarte“.
- **Zusätzliche Informationen:** Hier können Sie als Freitext Informationen eingeben, die für diesen Transferservice wichtig sind, z. B. „Kindersitz“ oder „Zugnummer ICE 123“

HINWEIS

In Amadeus Transfers können Sie sowohl auf Rechnung als auch per Kreditkarte zahlen. Für die Zahlung auf Rechnung ist eine zusätzliche Freischaltung notwendig. Um diese zu beantragen schreiben Sie bitte eine E-Mail an travelagency@sixt.com in der Sie Ihre E-Mail Adresse, die Sie für den SIXT ride Log-in nutzen, sowie ihre Amadeus Office-ID angeben. Sobald die Freischaltung erfolgt ist, erhalten Sie eine Bestätigungs E-Mail.

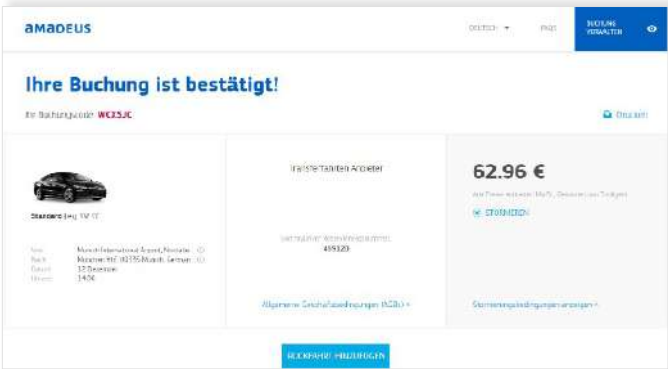
4) BESTÄTIGUNG DER GEBUCHTEN TRANSFERLEISTUNG

Nachdem Sie die Buchung bestätigt haben, erhalten Sie einen Überblick über die gebuchte Transferleistung. Parallel wird von Amadeus Transfers eine Buchungsbestätigung an die in der Buchung hinterlegte E-Mail Adresse verschickt. Dies sollte die E-Mail Adresse des Reisenden sein. Das Reisebüro erhält die Bestätigung nur als Segment innerhalb des PNR.

HINWEIS

Sofern der PNR geöffnet ist, werden diesem die entsprechenden Transfer-Elemente hinzugefügt.

Buchungscode = PNR Nummer

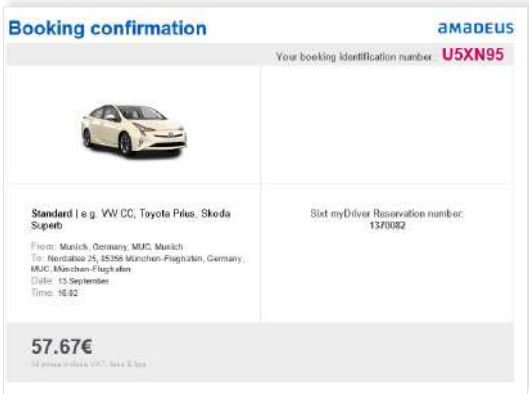


3) AUFRUFEN UND STORNIEREN EINER GEBUCHTEN TRANSFERLEISTUNG

Sie können Ihre getätigte Buchung unter „Buchung verwalten“ aufrufen und, falls notwendig, stornieren. Bitte geben Sie hierzu den Amadeus Buchungscode und den Nachnamen des Reisenden an. Nach Darstellung der Buchung können Sie die Stornobedingungen einsehen und den Transferservice mit der Schaltfläche STORNIEREN absagen.

HINWEIS

Änderungen oder Umbuchungen an einer Transferleistung können nicht vorgenommen werden. Falls Änderungen oder Umbuchungen notwendig sind, stornieren Sie bitte die Buchung und tätigen Sie eine neue.



MISC UND RM* SEGMENTE

Nach Beendigung der Buchung werden dem PNR aus Amadeus Transfers strukturierte MISC und RM* Elemente hinzugefügt. Ein PNR mit MIS und RM* Segment wird in der Selling Plattform und Selling Plattform Connect wie folgt dargestellt:

```
--- RLR ETR ---
RP/MUCSX5101/MUCSX5101      AE/AS 22NOV17/1030Z  VZ7E2Z
1.TEST/MISTER
2 LH2277 C 24JAN 3 NCEMUC HK1 0620 0745 24JAN E LH/VZ7E2Z
3 MIS 1A HK1 MUC 24JAN-TXI/SP-SMD/TK-684754580/DD-22NOV/VT-CAR
  /BC-ST/UP-74.43/UC-EUR/TAX1.52EUR/PU-MUC/DO-MUC/PUD-2018-01-
  24T07:45
4 LH2274 C 28JAN 7 MUCNCE HK1 1725 1855 28JAN E LH/VZ7E2Z
5 AP 089123456789
6 APE CDT@SIXT.COM
7 APM 0176123456789
8 TK OK22NOV/MUCSX5101
9 RM TXI/TK-684754580/DRIVER REMARK-CHILD SEAT PLEASE
10 RM *ACEMSC/TT-1654/SP-SMD/PR-1ATRF/QT-1/UP-74.43/UC-EUR/TK-6
    84754580/CO-ST CAR FROM MUC TO MUC/DDT-24JAN18
```

MISC SEGMENT

Das Miscellaneous (MISC) Segment ist nach folgender Struktur aufgebaut:

FELD	FORMAT	BESCHREIBUNG
Segment TXI	3 letter code	Kennzeichen einer Transfer Leistung. Für Transferleistungen immer TXI
Anbieter Code	SP-SMD	SMD für SIXT ride
Bestätigungsnummer	TK-[Alphanumerische Zeichen maximal 20 Zeichen]	Eindeutige Anbieterbestätigungsnummer der Leistung z.B. TK-20160606-5786541 oder TK-KNAK15421
Buchungsdatum	DD-[DDMMM]	z.B. DD-06JUN
Fahrzeugtyp	VT-[3 letter code]	Mögliche Fahrzeugtypen und Werte: VT-CAR = PKW / Limousine VT-VAN = Van / SUV VT-LMS = Limousine
Buchungsklasse	BC-[2 letter code]	Mögliche Buchungsklassen und Werte: BC-ST = Standard BC-BU = Business BC-FC = First Class
Leistungspreis	UP-[Preis mit zwei Nachkommastellen]	z.B. UP-60.90
Währung der Leistung	UC-[Währung (ISO)]	z.B. UC-EUR
Steuern (Optional)	TAX[Betrag mit zwei Nachkommastellen und Währung]	z.B. TAX9.65EUR
Abholort	PU-[IATA code oder Adresse]	z.B. IATA = PU-MUC oder Adresse: Straßenname und Nummer z.B. = PU-FLUGHAFEN
Zielort des Transfers	DO-[IATA code oder Adresse]	z.B. IATA = DO-MUC oder Adresse: Straßenname und Nummer z.B. = DO-Karlsplatz 1
Abholdatum und Zeit	PUD-[YYYY-MM-DD" T"HH:MM]	z.B. PUD-2017-06-06T23:00

RM* SEGMENT

Das Remark Segment (RM*) ist nach folgender Struktur aufgebaut:

FELD	FORMAT	BESCHREIBUNG
RM *ACEMCS		
Tattoo Nummer	TT-165[1-9]	Eindeutiges Kennzeichen der Transfers Leistung in einem PNR
Anbieter Code	SP-SMD	SMD für SIXT ride
Produkt Code	PR-1ATRF	1ATRF ist ein Code der kenntlich macht, dass diese Transferleistung via Amadeus erzeugt wurde.
Anzahl	QT-[Nummer]	Anzahl / Menge der gebuchten Transfer Leistungen. Standardwert ist 1
Leistungspreis	UP-[Preis mit zwei Nachkommastellen]	z.B. UP-60.90
Währung der Leistung	UC-[Währung (ISO)]	z.B. UC-EUR
Ticketnummer	TK-[Alphanummerisch 20 Zeichen maximal]	Eindeutige Anbieterticketnummer der Leistung z.B. TK-20160606-5786541 oder TK-KNAK15421z.B. TAX9.65EUR
Kommentar-segmente	CO-[Buchungsklassen-code) (Fahrzeugtyp) "Von" (Abholort) "Nach" (Zielort]	In dieser Rubrik werden Detailinformationen zur Buchungs-klasse, dem Fahrzeugtyp sowie Abholort und Zielort der Transferleistung abgebildet. Mögliche Buchungsklassen: ST = Standard, BU = Business, FC = First Class Mögliche Fahrzeugtypen: CAR = Car / Limousine, VAN = Van / SUV, LMS = Limousine z.B. CO-BU VAN FROM MUC TO Karlsplatz1
Datum der Transferleistung	DDT-[DDMMYY]	DDT-01OCT16

KONTAKT

- Sie benötigen weitere Informationen zu relevanten Produktdetails oder den SIXT ride Buchungsanleitungen?
Besuchen sie den [SIXT INFOPOINT](#).
- Sie haben Fragen zu Ihrer Account Anlage, Buchungsanleitungen oder anderen Reisebüro Themen?
Kontaktieren Sie das Reisebüro Helpdesk via +49 89 288 52 551 (Mo-Fr, 8:00-18:00) oder ride-travelagency@sixt.com
- Sie möchten weitere Informationen zu SIXT ride bekommen, haben Fragen zu einer bestehenden Buchung oder haben Feedback zu bereits abgeschlossenen Fahrten?
Kontaktieren Sie den SIXT ride Kundenservice via +49 (0) 381 807 059 15* (24 Stunden/ 7 Tage) oder ride@sixt.com
- Sie haben Fragen zu Rechnungen oder Provisionsauszahlungen?
Kontaktieren Sie das SIXT ride Account Team via ride-accounting@sixt.com