

SIXT ride

Online-Buchungsguide

Hotline: +49 (0) 89 288 52 551
Email: ride-travelagency@sixt.com
www.sixt.de/infopoint

WAS IST SIXT RIDE UND WARUM SOLLTE ICH SIXT RIDE BUCHEN?

SIXT ride ist ein internationaler Taxi- und Transferservice zu attraktiven Fixpreisen, welcher weltweit buchbar ist. Ihr Kunde profitiert von Premiumfahrzeugen mit hochwertiger Ausstattung, erstklassigem Service inklusive persönlicher Abholung am Gate und einer bargeldlosen Bezahlung auf Rechnung des Reisebüros oder Kreditkarte. Transferfahrten zum/vom Flughafen, Hotel, Restaurant, Theater etc. ergänzen Ihr Reiseangebot für den Kunden und generieren zusätzliche Einnahmen für Ihr Reisebüro. Weitere Infos zu SIXT ride finden Sie unter www.sixt.de/ride/travel-agency/.



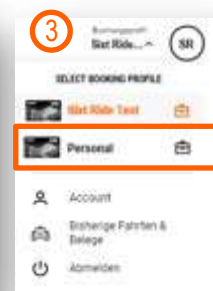
VORTEILE FÜR IHRE KUNDEN

- ✓ Attraktive Festpreise ohne versteckte Kosten
- ✓ Meet and Greet am Gate (inkl. freie Wartezeit)
- ✓ Premium-Flotte mit luxuriöser Ausstattung
- ✓ Erstklassiger Service (speziell geschulte Fahrer)
- ✓ Bargeldlose Zahlung mit Kreditkarte
- ✓ Kostenfreie Stornierung bis zu 1 Stunde vor Fahrtantritt

VORTEILE FÜR REISEBÜROS

- ✓ Ergänzt optimal das Service-Portfolio
- ✓ Erzeugt zusätzliche Einnahmen
- ✓ Einfacher Verkaufsprozess dank fixer Preise
- ✓ Schnelle und einfache Buchung
- ✓ Zahlung auf Rechnung des Reisebüros möglich
- ✓ Elektronische Rechnungsstellung per E-Mail

1. Einloggen auf www.sixt.de/ride/travel-agency/ mit E-Mail & Passwort



Wenn Sie noch kein Reisebüro-Login haben: Besuchen Sie <https://sixt.secure.force.com/SixtridgeTravelAgencies/> oder kontaktieren Sie uns unter ride-travelagency@sixt.com (bitte geben Sie Ihre IATA / SIXT-Agenturnummer an). Bitte benutzen Sie nicht die angezeigten "Registrieren" - Schaltflächen auf der Website, da wir sonst keine Provisionszahlungen garantieren können! Wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie uns über die Funktion "Passwort vergessen" auf der Website oder senden Sie uns eine E-Mail.

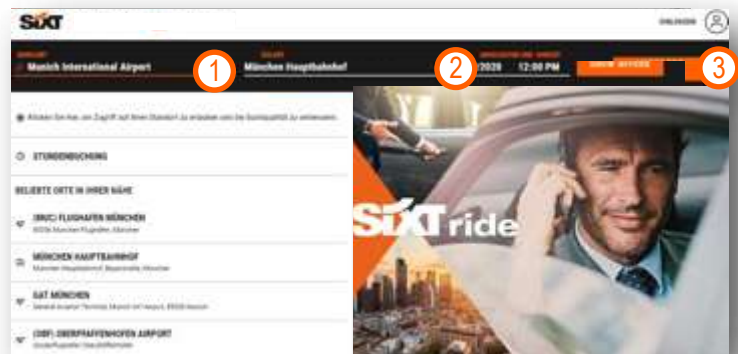
BITTE BEACHTEN:

Um sicherzustellen, dass mehrere Agenten über einen Reisebüro-Account buchen können, wird bei der Anlage jedes Reisebüro-Accounts parallel ein persönlicher Account erstellt. Im Normalfall ist der Reisebüro-Account als Standard eingestellt. Stellen Sie bitte dennoch sicher, dass alle Buchungen über den Reisebüro-Account gemacht werden, da sonst keine Provision ausgezahlt werden kann.

2. Fahrtdetails ausfüllen

1. Geben Sie Ihren Abhol- und Zielort ein / Bei Stundenbuchung: Abholort und Fahrtdauer
2. Wählen Sie das gewünschte Datum und die Uhrzeit aus
3. Klicken Sie auf den Pfeil, um fortzufahren

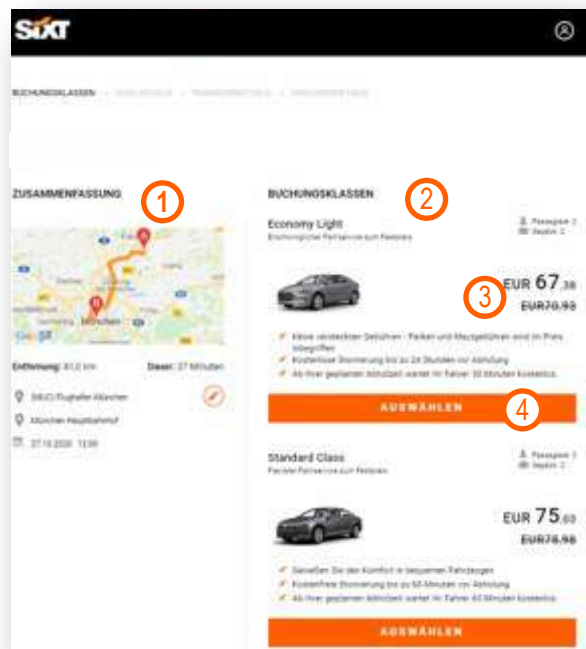
Wenn Sie „stündliche Buchung“ ausgewählt haben, wählen Sie bitte die Anzahl der Stunden, für die der Service benötigt wird.



3. Buchungsklasse auswählen

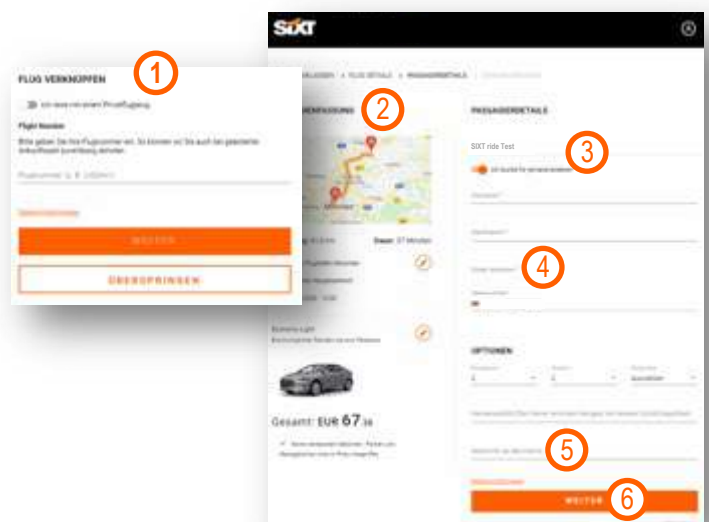
1. Die Fahrtübersicht bietet Ihnen alle relevanten Details und die Möglichkeit, Fahrdaten zu ändern
2. Es werden verschiedene Buchungsklassen mit Angabe von Musterfahrzeug, Inklusivleistungen, max. Anzahl der Passagiere und Gepäckstücke angezeigt
3. Sie sehen direkt den Festpreis inkl. MwSt. für die ausgewählte Route
4. Wählen Sie eine Buchungsklasse und fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort

Die Provision beträgt 10% des angezeigten Preises ohne MwSt. und wird einmal monatlich ausgezahlt.



4. Füllen Sie die Passagierdaten aus

1. Fügen Sie, falls verfügbar, die Flugnummer hinzu (wichtig für die Flugzeitverfolgung)
2. In der Fahrübersicht wird die Buchungsklasse angezeigt
3. Wählen Sie "Neuen Passagier hinzufügen" für neue Kunden oder direkt den Namen des Kunden, falls das System diesen bereits anzeigt
4. Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer des Kunden ein, damit er die Fahrdaten erhalten und im Notfall angerufen werden kann
5. Sie können spezielle Anforderungen und wichtige Informationen für den Fahrer hinzufügen
6. Klicken Sie auf „Weiter“, um fortzufahren



5. Zahlungsdetails ausfüllen & Buchung abschließen

a. Bei Zahlung mit Kreditkarte

1. Die Zusammenfassung zeigt nochmals den Namen des Passagiers und – falls angegeben – die Flugnummer
2. Geben Sie die Kreditkartendaten ein. Die Daten können für die nächste Buchung gespeichert werden
3. Sie können bei Bedarf eine Rechnungsadresse hinzufügen oder aus der Drop-Down-Liste auswählen
4. Sie können zusätzliche Informationen wie einen Gutscheincode oder eine Vielfliegerprogrammnummer hinzufügen
5. Sie können die AGB und Buchungsbedingungen anzeigen lassen (z.B. für Stornobedingungen)
6. Klicken Sie „Jetzt buchen“

b. Mit einem Account mit Rechnungsstellung an das Reisebüro

1. Bei einem Konto mit Sammelrechnung für Ihr Reisebüro müssen Sie keinerlei Kreditkartendaten eingeben. Bei Bedarf können wir für Ihr Konto die Funktion „Kostenstelle“ aktivieren
2. Schließen Sie die Buchung mit „Jetzt buchen“ ab

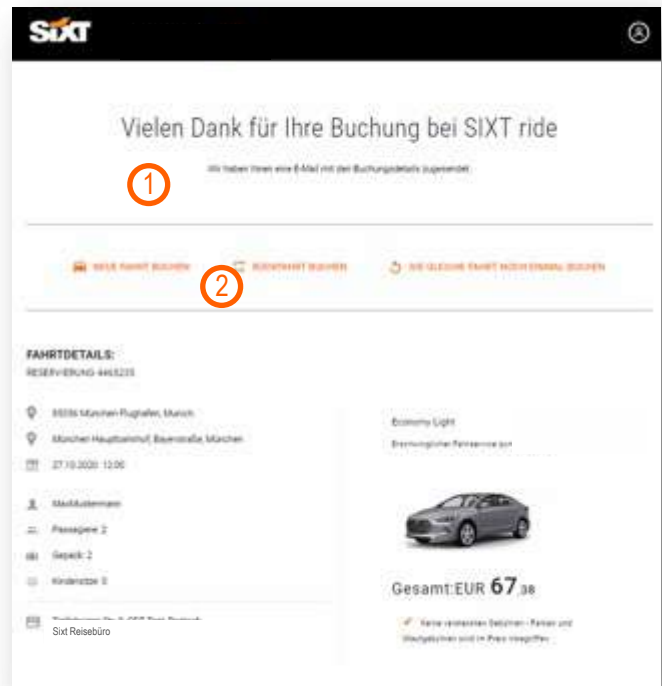
i

SIXT ride versendet die Sammelrechnung einmal im Monat per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene Kontakt-E-Mail-Adresse. Soll die Rechnung an eine andere E-Mail-Adresse gesendet werden, teilen Sie uns dies bitte mit.

6. Ihre abgeschlossene Reservierung

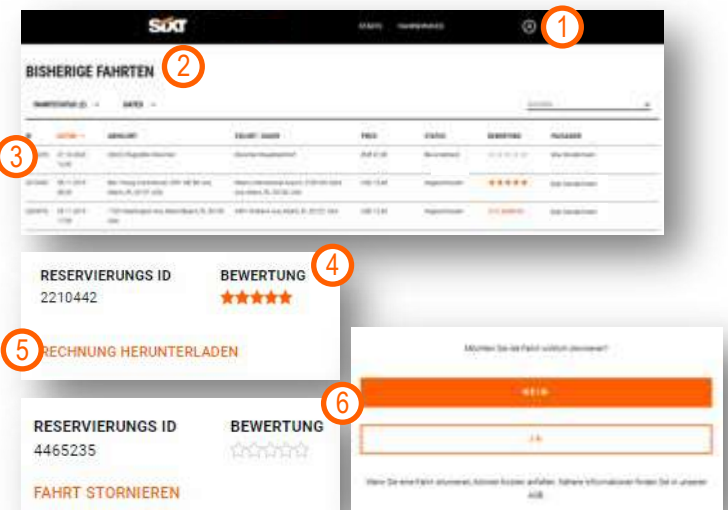
1. Sie und Ihr Kunde erhalten eine Bestätigungs-E-Mail sowie 60 Minuten vor Fahrtbeginn eine Fahrtinfo-E-Mail, die den Namen und die Handynummer des Fahrers enthält
2. Bei Bedarf können Sie direkt eine Rückfahrt oder eine neue Fahrt buchen

Reservierungen können bis zu 60 Minuten vor Fahrtantritt kostenfrei storniert werden. Reservierungen für stündliche Buchungen können bis 12 Stunden vor der Fahrt kostenfrei storniert werden.



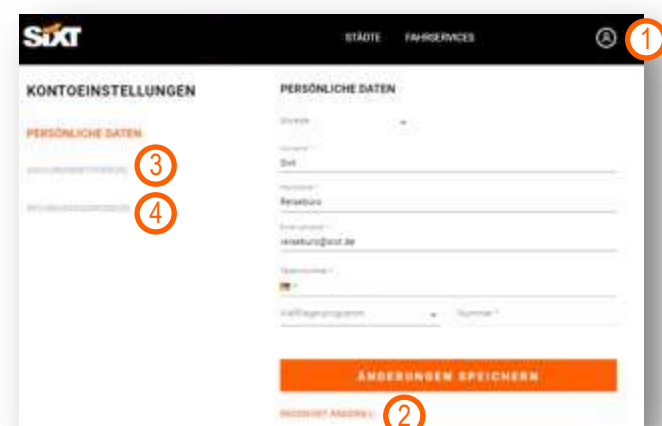
7. Reservierungen prüfen oder stornieren

1. Klicken Sie auf "Profil" und wählen Sie „Bisherige Fahrten & Belege“
2. Es werden alle Fahrten des Kontos aufgelistet. Sie können diese z.B. nach dem Status „bevorstehend“ filtern
3. Klicken Sie auf die Buchung für Details
4. Nachdem die Fahrt stattgefunden hat, können Sie uns Feedback geben und die Fahrt mit bis zu 5 Sternen bewerten
5. Nach der Fahrt können Sie die Rechnung herunterladen (nur für Kreditkartenzahlungen)
6. Vor der Fahrt können Sie hier die Reservierung stornieren



8. Kontoeinstellungen anpassen

1. Wählen Sie „Profil“ und „Einstellungen“
2. Nun können Sie Kontodetails wie z.B. das Passwort verändern
3. Im Bereich Zahlungsmittel können Sie Kreditkarten hinzufügen und löschen
4. Sie können Rechnungsadressen hinzufügen und löschen



KONTAKT

Sie möchten weitere Informationen zu SIXT ride erhalten?

Besuchen Sie unseren SIXT Infopoint via
www.sixt.de/infopoint

Sie möchten telefonisch weitere Informationen bekommen oder haben Feedback zu bereits abgeschlossenen Fahrten?

Kontaktieren Sie uns unter +49 30 22 38 33 88

Sie haben Fragen zu Ihrer Accountanlage, dem Agenturantrag oder anderen Reisebüro Themen?

Kontaktieren Sie uns unter ride-travelagency@sixt.com

Sie haben Fragen zu einer bestehenden Buchung?

Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter ride@sixt.com oder telefonisch über unsere 24/7 Hotline +49 381 807 059 15

Sie haben Fragen zum Buchungsprozess in Amadeus Transfers?

Kontaktieren Sie den SIXT Reisebüro Help Desk telefonisch unter der Rufnummer +49 89 288 52 551 (Aktuelle Öffnungszeiten unter www.sixt.de/infopoint > Kontakte)

Sie haben Fragen zu Rechnungen oder Provisionsauszahlungen?

Kontaktieren Sie uns unter ride-accounting@sixt.com

SIXT RIDE KUNDENSERVICE

- ✓ Deutschland: +49 381 807 059 15
- ✓ Frankreich: +33 1765 46 888
- ✓ Spanien: +34 916 35 44 55
- ✓ Luxembourg: +32 258 800 67
- ✓ Belgien: +32 258 800 67
- ✓ Niederlande: +31 208 11 07 71
- ✓ Österreich: +43 126 759 74

- ✓ USA: +19 545 26 55 44
- ✓ Dänemark: +45 78 777 535
- ✓ Großbritannien: +44 33 33 36 2222
- ✓ Schweiz: +49 30 340 440 440
- ✓ Italien: +39 069 762 80 88
- ✓ Norwegen: +49 30 340 440 440

EXPEDIENTENVORTEILE FÜR SIXT RIDE

Sie erhalten 10% Rabatt auf Privat- und Geschäftsreisen.

Expiaccount bei travelagency@sixt.com anfordern.